

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №10 г.Шебекино» на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МАДОУ	До 01.02.2023	Медведева О.Н., старший воспитатель		
2.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью.	Разместить на официальном сайте	До 16.02.2022	Медведева О.Н., старший		

<p>полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования</p>	<p>информацию об итогах независимой оценки качества (21 этапа), в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе 21 этапа независимой оценки качества</p>		<p>воспитатель</p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>1. 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Косметический ремонт в здании МАДОУ, работа по благоустройству прогулочных участков</p>	<p>До 01.09.2022</p>	<p>Заведующий МАДОУ Пашенко Л.А.</p>	
<p>2. 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфорностью предоставления услуг организацией образования</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>1. 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;</p>	<p>Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности МАДОУ</p>	<p>До 01.02.2023</p>	<p>Заведующий МАДОУ Пашенко Л.А., завхоз Крыжановская Н.Ю.</p>	

<p>2.</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>1.</p> <p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата, закрепление правил «Кодекса дружелюбного общения» МАДОУ</p>	<p>До 01.02.2023</p>	<p>Заведующий МАДОУ Пашенко Л.А., старший воспитатель Медведева О.Н.</p>		
<p>2.</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>					

	<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>						
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1.	<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>До 01.02.2023</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию МАДОУ и освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, в группе МАДОУ в социальной сети ВКонтакте, средствах массовой информации.</p>	<p>Заведующий МАДОУ Пашенко Л.А., старший воспитатель Медведева О.Н.</p>			
2.	<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>						
3.	<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</p>						